**EVALUACIÓN DE USUARIOS**

**ENTREVISTADO:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**CARGO:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**DEPARTAMENTO:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**FECHA:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1.- ¿En qué medida la gestión de la calidad mejora el desempeño de la Dirección de Sistemas?**

Alta ( \_\_ ) Media ( \_\_ )

Baja ( \_\_ ) Nada ( \_\_ )

**2.- ¿Cómo se siente Ud. con la implantación de un sistema de gestión de calidad en la Dirección de Sistemas?**

Totalmente satisfecho ( \_\_ ) Muy satisfecho ( \_\_ )

Poco satisfecho ( \_\_ ) Nada satisfecho ( \_\_ )

**3.- ¿Cuánto cree Ud. que ha mejorado el mantenimiento de equipos y componentes informáticos?**

Alta ( \_\_ ) Media ( \_\_ )

Baja ( \_\_ ) Nada ( \_\_ )

**4.- ¿El tiempo de entrega de los equipos y componentes informáticos en mantenimiento cuanto ha mejorado?**

Alta ( \_\_ ) Media ( \_\_ )

Baja ( \_\_ ) Nada ( \_\_ )

**5.- ¿Cuánto cree Ud. que ha mejorado el requerimiento de suministros de equipos y componentes informáticos?**

Alta ( \_\_ ) Media ( \_\_ )

Baja ( \_\_ ) Nada ( \_\_ )

**6.- ¿El tiempo de entrega de los suministros de equipos y componentes informáticos requeridos cuanto ha mejorado?**

Alta ( \_\_ ) Media ( \_\_ )

Baja ( \_\_ ) Nada ( \_\_ )

**7.- ¿Cuánto cree Ud. que ha mejorado el requerimiento de aplicaciones informáticas?**

Alta ( \_\_ ) Media ( \_\_ )

Baja ( \_\_ ) Nada ( \_\_ )

**8.- ¿El tiempo de entrega de las aplicaciones informáticas requeridas cuanto ha mejorado?**

Alta ( \_\_ ) Media ( \_\_ )

Baja ( \_\_ ) Nada ( \_\_ )

**9.- ¿Cuán satisfactoria ha sido su experiencia con el sistema de gestión de calidad implementado en la Dirección de Sistemas?**

Alta ( \_\_ ) Media ( \_\_ )

Baja ( \_\_ ) Nada ( \_\_ )

**10.- ¿Cuán comprometida ve Ud. al personal de la Dirección de Sistemas con el cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de Calidad?**

Alta ( \_\_ ) Media ( \_\_ )

Baja ( \_\_ ) Nada ( \_\_ )

Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_